

**AMBITO DE APLICACIÓN.** Salvo pacto en contrario, estas condiciones son de aplicación a todas las ventas de productos que realice KRIPSOL INDUSTRIAL, S.L. a sus clientes, incluidas o no en catálogo.

**PEDIDOS.** Con el fin de evitar errores y para proporcionar un mejor servicio, los pedidos deben solicitarse por escrito con las descripciones y referencias que aparecen en nuestro catálogo o tarifa. Los pedidos requieren la conformidad previa de la vendedora para ser aceptados.

**PRECIO Y FORMA DE PAGO** Los precios acordados se entienden siempre para material situado en nuestros almacenes "EX WORK según INCOTERMS 2010", embalajes incluidos, siendo por cuenta del comprador todos los impuestos, gravámenes y gastos. Los precios incluidos en tarifa son precios de venta al público recomendado, reservándose la empresa el derecho a modificarla sin previo aviso.

Los pagos serán efectuados al contado. Si se pactara otra forma, los pagarés y documentos de pago enviados para su aceptación deberán ser remitidos con su aceptación en un plazo de 15 días desde la emisión de la factura. El retraso en el pago o en la aceptación de los efectos, dará lugar a un interés de demora del 2% mensual a partir del vencimiento, sin necesidad de más requerimientos. Cualquier modificación de pago en fecha o forma deberá ser autorizada por escrito por esta Empresa vendedora. Si se acuerda otra forma la falta de pago a un vencimiento faculta a esta empresa vendedora a anticipar el vencimiento de la totalidad de la deuda pendiente de pago haciéndola exigible en su totalidad, a paralizar las entregas de material pendiente y a aplicar cualquier pago que se reciba del cliente a la deuda, así como a los intereses y daños causados. El cliente reembolsará al vendedor como daños y perjuicios, entre otras, los gastos bancarios y judiciales producidos a causa de la devolución de documentos de pago.

**ENTREGA Y TRANSPORTE** Como fecha y lugar de entrega se entenderá siempre la de salida de nuestros almacenes (Exworks). Las fechas de entrega comunicadas son orientativas y el comprador renuncia expresamente a cualquier acción que le pueda competir por retrasos salvo pacto previo expreso y escrito en contra en el que establezca tanto la fecha de entrega como las consecuencias de su incumplimiento.

Las mercancías viajan siempre por cuenta y riesgo del comprador, incluso las acordadas a portes pagados. Si en el plazo máximo de una semana tras el aviso de disponibilidad del producto, el cliente no contesta concertando la entrega, se considera cumplida la puesta a disposición, siendo el riesgo del comprador desde ese momento. Los plazos para promover las acciones de saneamiento o garantía, empiezan a contar desde la puesta a disposición.

**RESERVA DE DOMINIO** El vendedor se reserva exigir la propiedad sobre los productos hasta que no se haya satisfecho completamente el precio en el plazo acordado, pudiendo retirarla hasta ese momento sin previo requerimiento judicial. Los riesgos se transfieren al comprador desde la puesta a su disposición o a la de sus mandatarios o transportistas por lo que el comprador responde de los deterioros o desperfectos. El Vendedor se reserva el derecho de anular cualquier operación en caso de incumplimiento o retraso de pago o si no es recogida la mercancía en 15 días desde la puesta a disposición, así como también si se inicia frente al comprador procedimientos ejecutivos o concursales, con independencia de la reclamación sobre los daños y perjuicios o los gastos por su recogida.

**GARANTIA** Nuestros productos tienen una garantía de dos años desde la fecha factura salvo en los equipos contra incendios, grupos de presión y electrobomba cuyo plazo de garantía será de un año desde su puesta en marcha con un máximo de 18 meses desde la facturación del equipo al cliente, salvo que en su venta o documento de garantía particular se establezca otro plazo. Solo se atenderán las garantías solicitadas por nuestros clientes y no las peticiones de terceros. La garantía cubre únicamente la reparación o sustitución de la pieza defectuosa en nuestras instalaciones o en el SAT autorizado y no incluye los costes de transporte hasta el taller de reparación ni los de desplazamiento ni los gastos de sustitución. Las piezas sustituidas disponen de su propia garantía no influyendo en la garantía original del producto. No será efectiva la garantía si el comprador no lo comunica en tiempo y forma acompañando al producto de la factura, albarán con fecha de entrega si el número de serie de tenerlo no es legible, y una descripción del defecto detectado.

Son causas de exclusión de la garantía que el producto haya sido almacenado, instalado, puesto en marcha o mantenido de forma incorrecta, si ha sido reparado, o manipulado por persona no autorizada o con piezas no originales. Tampoco son objeto de garantía los daños o desgastes por uso o en piezas y materiales fungibles o consumibles o producidos por alteraciones de línea eléctrica y fuerza mayor.

**RECLAMACIONES ANULACIONES Y DEVOLUCIONES** No cabe resolución o anulación de un pedido aceptado o parte de él sin aceptación del vendedor y en tal caso con independencia de los daños y perjuicios ocasionados el comprador debe abonar una indemnización equivalente al 50% de la mercancía a la que afecte.

En caso de aducir un defecto de producto, solo se admitirán devoluciones o reclamaciones por defectos aparentes después de 3 días desde la recepción de la mercancía. Para un mejor servicio, en caso que el defecto fuera apreciable a simple vista o el embalaje hubiera alguna anomalía, para que la devolución o reclamación sea aceptada, el destinatario debe anotar en el albarán de entrega del transportista la anomalía observada y enviarnos copia del mismo junto con copia de la comunicación escrita que debe dirigir al transportista en la que indique las anomalías apreciadas.

No se admitirá devolución de mercancía salvo por defectos imputables al producto y en tal caso de devolución deberá hacerse a porte pagado, con el embalaje original y documentar la devolución con un albarán de entrega, y un documento explicando la causa de la devolución, así como, el número de serie del producto si lo tiene, el número de factura y fecha de pedido y entrega.

**JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.** Cualquier litigio entre las partes se someterá a la jurisdicción y competencia exclusivas de los Juzgados y Tribunales de la sede social del vendedor

La empresa no se hace responsable de las posibles inexactitudes de la presente tarifa, debidas a errores de impresión o de transcripción, y se reserva el derecho de realizar las modificaciones que considere necesarias en los productos o en este documento sin previo aviso. Los dibujos e imágenes y textos de nuestros folletos y material publicitario son a título orientativo y sujetos a posibles modificaciones sin previo aviso sin que puedan considerarse contractuales.

**SCOPE OF APPLICATION.** Unless agreed otherwise, these conditions apply to all products sold by KRIPSOL INDUSTRIAL, S.L. to its customers, regardless of whether or not said products are included in the catalogue.

**ORDERS** In order to avoid errors and provide a better service, orders must be made in writing with the descriptions and references that appear in our catalogue or tariff. Orders can only be accepted if approved by the vendor in advance.

**PRICE AND PAYMENT METHOD** The agreed prices are understood to always be for the “EX WORK as per INCOTERMS 2010” items (including packaging) located in our warehouses with all taxes, charges and expenses to be paid by the purchaser. The prices included in the tariff are recommended retail prices, which the company reserves the right to modify without prior warning.

Payment shall be made in cash. If agreed otherwise, the acceptance promissory notes and payment documents must be returned to us with the corresponding acceptance within a period of 15 days from the invoice issue date. Any delay in payment or in accepting the goods shall give rise to late payment interest of 2% per month from the due date without the need for further demands for payment. Any amendment to the payment date or method must be authorised in writing by the vendor company. If agreed otherwise, any failure to pay amounts due by the due date shall entitle the vendor company to advance the due date of the entire outstanding debt, rendering the full amount payable, halt the delivery of any items yet to be delivered and to use any amount received from the customer to repay the debt and pay any corresponding interest and damages. The customer shall repay the vendor any banking and legal expenses arising from the return of payment documents as damages.

**DELIVERY AND TRANSPORTATION** The delivery date and dispatch location shall always refer to the date goods leave our warehouses (Exworks). The delivery dates communicated are for guidance only and the purchaser expressly waives any action to which it may have recourse in respect of a delay, unless it has entered into a prior express written agreement otherwise which specifies both the delivery date and the consequences of non-performance in this respect.

Goods shall always be transported at the expense and risk of the purchaser, including prepaid freight. If, during the maximum period of one week following the notification of product availability, the customer fails to reply in order to arrange delivery, the availability obligation shall be considered fulfilled, at which point any risk associated with the goods shall be transferred to the purchaser. Terms for remedial actions or warranties shall commence from the date the goods are made available.

**RETENTION OF TITLE** The vendor shall retain ownership of the goods until the price of the goods has been fully paid within the agreed term and may remove the goods from sale until such payment has been made without a prior demand for payment. The risks associated with the goods shall be transferred to the purchaser once the goods have been made available to it, its agent or carrier and as such, the purchaser shall be liable for any impairment or damage. The Vendor reserves the right to cancel any transaction in the event of a breach or payment delay, or if the goods are not collected within a period of 15 days after they have been made available. The Vendor may also cancel the transaction if the purchaser is subject to any enforcement or insolvency proceedings, regardless of any claims for damages or collection expenses.

**WARRANTY** Our products are under warranty for two years starting from the invoice date, with the exception of fire-fighting equipment, pressure sets and electric pumps, which are under warranty for one year dating from the time they are activated and with a maximum validity of 18 months from the date the customer is invoiced for the equipment, unless otherwise agreed in the corresponding sale or specific warranty document. We undertake to respond to warranty enquiries from our own customers, but not from third parties. The warranty only covers repairs or the replacement of defective parts at our facilities or at an authorised Technical Service and does not include the cost of transporting the item at issue to our repair workshop or any costs associated with travel or replacing the item. Replaced parts are subject to their own warranty, which does not impact on the original product warranty. The warranty shall not be effective if the purchaser fails to communicate the warranty issue in a timely manner and fashion, enclosing the product invoice, a delivery note specifying the date of delivery if the serial number, where applicable, is illegible and a description of the defect observed.

The product may be exempt from the warranty if it has been incorrectly stored, installed, activated or maintained, or if it has been repaired or handled by an unauthorised individual or fitted with non-original parts. Also not covered by the warranty are any damage or impairment caused by use or that affects expendable or consumable materials or that is due to electrical disturbances or force majeure.

**CLAIMS, CANCELATIONS AND RETURNS** Orders that have been fully or partially accepted may not be terminated or cancelled without the vendor’s approval. If they are cancelled the purchaser must pay compensation amounting to 50% of the goods affected, regardless of any damages caused.

If a product is deemed to be defective, returns or claims for visible defects shall only be accepted three days after the goods are received. In order to improve the service, if the defect is clearly visible or if the packaging has been damaged in some way, in order for the return or claim to be accepted, the addressee must make a note of the damage observed on the carrier’s delivery note and send us a copy of it, along with a copy of the written communication addressed to the carrier under whose care the defects were observed.

Only defective products can be returned. Any such items returned must be sent by prepaid freight in the original packaging, with the return noted on a delivery note and a document indicating the grounds for return, serial number (if there is one), invoice number and the order and delivery dates.

**JURISDICTION AND APPLICABLE LAW.** Any dispute between the parties shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the Courts where the vendor has its head office.

**The company is not liable for any inaccuracies in this tariff due to printing or transcription errors and reserves the right to amend the products or this document as it deems necessary without prior warning. The pictures, images and text included in our leaflets and advertising material are for guidance only. They are not to be considered as a contract and may be modified without prior warning.**